



**mehrwert**

Profitieren von fremden Lebenswelten



**Lebenswelten-  
meister werden.**



# Stärker miteinander.

WIR FÖRDERN BEGEGNUNGEN VON MENSCHEN AUS UNTERSCHIEDLICHSTEN LEBENSWELTEN. WEIL WIR DAVON ÜBERZEUGT SIND, DASS SIE VONEINANDER PROFITIEREN. IN UNSEREN LERNPROGRAMMEN TREFFEN MENSCHEN MIT DEMENZ AUF MANAGER. BEHINDERTE JUGENDLICHE AUF AUSZUBILDENDE ODER HIGH POTENTIALS AUF MENSCHEN OHNE WOHNSTITZ.

Entstanden ist die Agentur mehrwert Ende der 90er Jahre aus einem Erfolgsprojekt der Diakonie Württemberg. Anstoß waren die guten Erfahrungen von Jugendlichen, die sie in unterschiedlichsten sozialen Organisationen sammelten. Mithilfe eines speziell entwickelten Reflexionsprogramms waren die Jugendlichen in der Lage, aus ihren Erfahrungen konkrete Erkenntnisse und Kompetenzen abzuleiten. Das Eintauchen in fremde Lebenswelten und die daraus gewonnenen

Erfahrungswerte als Weiterbildungschance zu verstehen, bildet bis heute das Fundament unserer Arbeit. Entsprechend konsequent haben wir unsere Programme weiterentwickelt und aktuellen Anforderungen angepasst. Unsere Motivation dabei ist, Menschen für Perspektivenwechsel zu öffnen, sie zu befähigen, ihr Leben aktiv zu gestalten und sich in der Gesellschaft zu engagieren. Für die Nachhaltigkeit unserer Programme sorgen effektive Vorbereitung, professionelle

Begleitung vor Ort sowie passgenaue Reflexion durch uns.

Unser Bestreben, die Wirtschaft und den sozialen Sektor stärker zu vernetzen, zeigt sich in der großen gesellschaftlichen Bandbreite, die unsere vier Gesellschafter abdecken. Sie garantieren, dass auch bei uns unterschiedliche Perspektiven gehört werden und kontinuierlich in unsere Arbeit einfließen.

*„Hier habe ich gelernt, was man in keinem Seminar lernen kann.“*

**Nina Freund**  
Studentin Bachelor  
Kommunikationswissenschaft  
Universität Hohenheim



# Der Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen: Empathie.

SICH KONTINUIERLICH AUF UNBEKANNTE KONTEXTE, SITUATIONEN UND MENSCHEN EINZUSTELLEN WIRD IMMER WICHTIGER. UMSO BESSER, WENN MAN SICH GUT IN ANDERE HINEINVERSETZEN KANN.

## Soziale Kompetenzen sind gefragt.

Wenn Menschen etwas gemeinsam erreichen wollen, brauchen sie dafür eine Vielzahl an sozialen Kompetenzen. Dazu gehören Empathie, Konfliktfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Toleranz und vieles mehr. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um eine Familie, eine Fußballmannschaft oder ein Unternehmen handelt. Immer kommt es darauf an, wie gut der Einzelne im Austausch mit anderen Menschen ist. Was wiederum davon abhängt, wie gut er deren Situation verstehen kann und welche Antworten er darauf hat.

Für die Fähigkeiten im Umgang mit Menschen gibt es zahlreiche Begriffe. In der betrieblichen Ausbildung spricht man von Schlüsselqualifikationen, an Hochschulen gibt es Seminare zum Thema „Soft Skills“ und in Stellenausschreibungen werden soziale Kompetenzen gefordert. Egal wie man es nennen will, im Kern geht es immer um dasselbe. Und die Nachfrage danach ist offensichtlich groß.

## Neue Lerngelegenheiten für soziales Agieren schaffen.

Das Zusammenleben in einer Familie und das Engagement in Vereinen sind die klassischen Möglichkeiten, in denen Menschen

soziales Agieren schon früh spielerisch erlernen. Jedoch schwinden mit der Bindekraft und Bedeutung traditioneller Instanzen wie Familie, Kirche und Verein auch die Gelegenheiten, in denen Menschen soziale Kompetenzen erwerben und entwickeln können. Deshalb schaffen wir neue Gelegenheiten, um Menschen im sozialen Agieren zu stärken. Denn soziale Kompetenzen können nicht in einem Seminar oder durch konstruierte Problemstellungen erlernt werden. Es braucht reale Situationen mit echten Menschen und ihren tatsächlichen Sorgen und Herausforderungen.

„Der Blickwechsel® und die daraus gewonnenen Erfahrungen sind prägender als andere Personalentwicklungsmaßnahmen. Der Perspektivenwechsel erdet und macht bewusst, was wirklich wichtig ist. Zurück im Unternehmen profitiere ich unter anderem von der gewonnenen Gelassenheit.“

**Jennifer Erber**  
Referentin Interne Revision  
ANDREAS STIHL AG & Co. KG



# Die Perspektiven- wechselkandidaten. Von 8 bis 80 Jahre.

EIN PERSPEKTIVENWECHSEL HILFT, SICH SELBST UND ANDERE IN EINEM NEUEN LICHT ZU SEHEN. UND IST ZUGLEICH WERTVOLLER IMPULS FÜR DIE PERSÖNLICHE ENTWICKLUNG.

Wir verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz, der die gesamte Biografie eines Menschen im Blick hat. Unsere Programme bieten den Teilnehmenden die Möglichkeit, schon früh in ihrer Persönlichkeitsentwicklung fremde Lebenswelten kennenzulernen und vom damit verbundenen Perspektivenwechsel zu profitieren. Die Gestaltung der Programme ist dabei an den entsprechenden Lebensabschnitt angepasst. Immer unverändert im Zentrum: die soziale Einrichtung als außergewöhnlicher Lern- und Erfahrungsort.

#### Schüler und Auszubildende

Im Bereich Schule und Ausbildung schaffen unsere Programme eine starke Wertebasis. Die Teilnehmenden lernen, dass es Unwägbarkeiten in Lebensläufen gibt. Sie erleben Grenzsituationen wie Alter, Krankheit oder Behinderung. Und gleichzeitig Solidarität, Unterstützung und Trost.

#### Studierende

Studierenden eröffnen sich in unseren Programmen Einblicke in gesellschaftliche Problemstellungen und Herausforderungen. Sie schärfen ihre Wahrnehmung in Bezug auf Missstände und erleben, wie sie selbst zu deren Lösung beitragen können.

#### Unternehmen

Teams von Mitarbeitenden werden bei unseren Programmen in ihrem Zusammenhalt gestärkt und ihre Identifikation mit ihrer Arbeit und ihrem Unternehmen wird gefördert.

#### Führungskräfte

Bei Führungskräften geht es darum, die eigene Rolle zu reflektieren und persönliche Potenziale zu entfalten. In der fremden Lebenswelt haben sie die Möglichkeit, sich mit existenziellen ethischen Fragen auseinanderzusetzen und für die weitere Erdung und Festigung ihrer Führungspersönlichkeit wichtige Erfahrungen zu machen.

„Die Vor- und Nachbereitung bei Blickwechsel® war für mich ganz wichtig, sonst wäre ich in die Praxiswoche ziellos reingegangen.“

**Matthias Munk**  
Leiter Softwareentwicklung  
TRUMPF GmbH + Co.KG

#### Schule & Ausbildung

Grundlegendes Verhalten vermitteln und stärken. Schaffen einer Wertebasis.

#### Studium

Zusammenhänge gesellschaftlicher Strukturen lernen.

#### Berufserfahrung

Zusammenhänge durch soziales Miteinander.

#### Führungserfahrung

Stärkung von Persönlichkeiten.



# Nur Mut zur anderen Perspektive. Die Belohnung wartet.

MENSCHEN KÖNNEN IN JEDEM ABSCHNITT IHRES LEBENS VON PERSPEKTIVEN-  
WECHSELN PROFITIEREN. WIR SCHAFFEN DIE PASSENDE GELEGENHEIT.

## Schule, Ausbildung & Studium

### Link it!

Das Programm für die Verknüpfung  
von sozialem Lernen in der Schule.

### Open up!

Das Programm für offene Herzen und starke  
soziale Kompetenzen in der Ausbildung.

### Do it!

Das Programm für gesellschaftliches  
Engagement von Hochschulen.

## Berufserfahrene & Führungskräfte

### Lift it!

Das Programm für Aufwind und volle Potenzial-  
entfaltung von Trainees und High Potentials.

### Do good!

Die Programme für gemeinsames Engagement von  
Unternehmen und gemeinnützigen Organisationen.

### Blickwechsel®

Das Programm für starke Führungskräfte  
und emotionale Leadership-Qualitäten.

### Sichtwechsel

Das Programm für Non-Profit trifft Profit.



# Für Teilnehmende.

VON AUSSERGEWÖHNLICHEN ERLEBNISSEN PROFITIEREN, DIE SIE WEITERBRINGEN.  
PERSÖNLICH UND IM BERUFLICHEN KONTEXT.

**Wenn Sie einen Perspektivenwechsel in fremde Lebenswelten wagen, entdecken Sie nicht nur andere Lebensentwürfe und Realitäten.**

Die Distanz zum beruflichen Alltag ermöglicht es Ihnen, sich selbst in einem völlig neuen Licht zu sehen. Sie setzen sich mit Werten wie Gerechtigkeit und Verantwortung auseinander und reflektieren Ihr eigenes Wertesystem. Die Arbeit mit

Menschen, deren Lebenswelt Sie sonst selten teilen, bringt Sie in ungewohnte Situationen, in denen das übliche Handlungsrepertoire nicht ausreicht. Hier geschieht ein echter Kompetenzgewinn, der sich in der Stärkung Ihrer Kommunikationsfähigkeiten und Ihrer Sensibilität für die Situation des anderen bemerkbar macht. Zudem gewinnen Sie an Souveränität im Umgang mit unwägbareren Situationen.

*„Nicht nur, dass jeder seinen persönlichen Erfahrungsschatz immens erweitert hat. Es ist allen gelungen, einen direkten Bezug zum eigenen Arbeitsumfeld herzustellen. Sei es durch die Schärfung der eigenen Wahrnehmungsfähigkeiten oder konkrete Veränderungen im eigenen Handeln.“*

**Martin Schellert**

Außenorganisation, Training, Ausbildung  
LVM Versicherung

# Für Unternehmen.

EIN INVEST IN EXZELLENTES PERSONAL UND IHREN UNTERNEHMENSERFOLG:  
DER PERSPEKTIVENWECHSEL FÜR IHRE MITARBEITENDEN.

**Soziales Agieren als Erfolgsfaktor für Ihr Unternehmen.**

Viele unterschiedliche Aspekte bedingen gemeinsam den unternehmerischen Erfolg. Unverzichtbar sind hervorragendes Personal und eine Atmosphäre, die Kooperationen und Innovationen fördert. Mit unseren Programmen investieren Sie in diese entscheidenden Grundpfeiler. Indem Ihre Mitarbeitenden ihre Erkenntnisse aus unseren Programmen zurück in ihre Teams tragen, profitiert am Ende Ihr gesamtes Unternehmen davon.

**Unsere Programme als Chance.**

Unsere Programme sind hervorragende Türöffner, wenn Sie sich mit anderen gesellschaftlichen Akteuren vernetzen wollen. Mit ihnen lernt Ihr Unternehmen das Gemeinwesen vor Ort kennen und findet Anknüpfungspunkte, sich im Rahmen seiner „Corporate Social Responsibility“ einzubringen. Das macht Ihr Unternehmen für potenzielle Arbeitnehmer attraktiver und schafft ein Alleinstellungsmerkmal, das ein klarer Vorteil im Wettbewerb um die besten Talente ist.

*„mehrwert verbindet Lebenswelten und schafft damit einen echten Mehrwert. Der Einblick in eine andere Welt fördert das Verständnis füreinander und damit den richtigen Umgang miteinander. Die gewonnenen Erkenntnisse aus solchen Erfahrungen sind sehr wertvoll, denn sie lassen sich auf viele andere Lebenslagen übertragen.“*

**Dr. Ing. Mathias Kammüller**

Geschäftsführer und Vorsitzender des Geschäftsbereichs Werkzeugmaschinen  
TRUMPF GmbH + Co. KG

# Für soziale Organisationen.

WENN WIR LEBENSWELTEN VERBINDEN, PROFITIEREN ALLE.  
AUCH IHRE ORGANISATION UND DIE MENSCHEN IN IHRER OBHUT.

**Perspektivenwechsel sind keine Einbahnstraßen.**

Es ist uns sehr wichtig, die Balance zu halten zwischen dem Benefit für den Teilnehmenden, sein Unternehmen und Ihre Einrichtung. Als soziale Einrichtung, die eventuell mit immensen Ressourcen-

mängeln konfrontiert ist, profitieren Sie auch von den Teilnehmenden. Diese unterstützen und entlasten Ihre Fachkräfte vor Ort und die wiederum finden Zeit für Dinge, für die sonst keine Zeit wäre. Zudem haben Sie die Chance, neue Kontakte zu knüpfen und Ihr Netzwerk zu erweitern.

Immer mit der Option auf fruchtbare Kooperationen. Und natürlich profitieren auch die betreuten Menschen. Sie spüren und erleben, dass sich andere für sie und ihre Lebenswelten interessieren.

*„mehrwert sorgt dafür, dass Menschen aus unterschiedlichen Milieus und Kontexten einander begegnen. Das erweitert den Horizont und verknüpft Begegnung mit Respekt und Wertschätzung vor der Lebensleistung anderer. So kommen ungewöhnliche Perspektiven zueinander und ermöglichen neue Lösungsansätze für Menschen und Einrichtungen, aber auch für gesellschaftliche Aufgaben. Die Arbeit von mehrwert ist in jeder Hinsicht eine Bereicherung für alle, die an ihren Programmen teilnehmen.“*

**Heinz Gerstlauer**

Vorstandsvorsitzender,  
eva – Evangelische Gesellschaft Stuttgart e. V.



# Harter Wirtschaftsfaktor: weiche Herzen.

PASSGENAUE ANGEBOTE ENTSPRECHEND IHRER ZIELSETZUNGEN.  
DAMIT UNSERE PROGRAMME DIE VOLLE WIRKUNG ENTFALTEN KÖNNEN.

**Das könnten die konkreten Aufgaben sein, mit denen Sie zu uns kommen:**

Wie erreichen Sie, dass kaufmännische und technische Auszubildende des neuen Ausbildungsjahrgangs als Team zusammenwachsen? Oder nach einer Umstrukturierung stehen Ihre Führungskräfte vor neuen Herausforderungen. Wie können sie diese bewältigen?

Möglicherweise steht einer Ihrer Topmanager vor dem Übergang in den Ruhestand und Sie wollen ihn bei seiner Neuorientierung begleiten. Nur wie?

Vielleicht wollen Sie als Unternehmen Ihre gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen und Ihre CSR-Strategie schärfen. Oder Sie wollen die jungen Talente in Ihrem Unternehmen bei ihrer Entwicklung zur Führungspersönlichkeit unterstützen.

**Für all diese Herausforderungen haben wir die passenden Lösungen.**

Wir hören genau hin und analysieren gemeinsam mit Ihnen Ihre Herausforderungen. Anschließend entwerfen wir mit Ihnen in enger Abstimmung ein Programm, das optimal zu Ihren Bedürfnissen und Ihrer Zielgruppe passt.

Mit individueller Schwerpunktlegung und gezielter Auswahl sozialer Einrichtungen stellen wir sicher, dass unsere Programme ihren vollen Nutzen für Sie entfalten und die gesetzten Ziele erreicht werden.

**Herausforderung**

- aus Sicht des Unternehmens
- aus Sicht des Teilnehmenden

**Angebot**

Die Mehrwert Programme

**Nutzen**

- für das Unternehmen
- für den Teilnehmenden

**Zielsetzung**

- aus Sicht des Unternehmens
- aus Sicht des Teilnehmenden



Warum wir der richtige Partner sind.

# Qualität, die Augen, Ohren und Herzen öffnet.

DIE PROGRAMMGESTALTUNG ERFOLGT MIT PÄDAGOGISCHEM ANSPRUCH.  
DIE UMSETZUNG MIT SPANNENDEN KOOPERATIONSPARTNERN AUS DEM  
SOZIALEN SEKTOR.

- Prozesssicherheit durch hochprofessionelle Abwicklung
- Anerkannte Fachkenntnisse
- Sehr großes Netzwerk sozialer Einrichtungen
- Kompetentes Bindeglied zwischen sozialen Einrichtungen und Unternehmen
- Individuelle Beratung, persönliche Vor- und Nachbereitung
- Langjährige Erfahrung und mehrfach ausgezeichnet

*„Wir empfinden die Zusammenarbeit mit mehrwert als sehr gut, da unsere Wünsche, Vorgaben und Vorschläge ernst genommen und bei der Planung der Einsätze berücksichtigt werden. So haben wir kürzlich z.B. den Rhythmus der Einsätze geändert, was problemlos funktioniert hat.“*

**Julia Hechtner**  
Referentin kaufmännische  
Ausbildung DEKRA





Profitieren von fremden Lebenswelten

Lange Straße 3, 70173 Stuttgart

Telefon 0711 123 757 35

Telefax 0711 672 477 90

info@agentur-mehrwert.de

www.agentur-mehrwert.de

Die Gesellschafter:

Diakonisches Werk Württemberg

Jugendstiftung Baden-Württemberg

Südwestmetall – Verband der Metall- und

Elektroindustrie Baden-Württemberg e. V.

Stifterverbund zur Förderung Sozialen Lernens

Wir sind Mitglied

**Diakonie**   
Württemberg

